


Ethique, responsabilité, secret, conflits de valeurs en santé au travail



Analyse de risques psychosociaux « trop » spécifique :
entre éthique et prévention

Cédric Montagnino – Lila Maas

Conseillers en prévention aspects psychosociaux

Plan de l'exposé

- Exposition de la situation
- Problématiques sous-jacentes
- Que faire ?
 - Avant
 - Pendant
 - Après

1. Exposition de la situation

- Analyse de risques psychosociaux spécifique (Art. 6)
 - 1 département (+- 40 personnes) & 2 services (+- 20 personnes)
 - Demande introduite par les représentants du personnel face aux difficultés vécues par le personnel
 - Facteur de risque identifié :
 - Style de management du N+1 d'un service
 - Méthodologie utilisée : questionnaire à questions ouvertes
 - Positionnement sur une échelle à 3 couleurs sur les facteurs de risques
 - « Flop 3 » et pistes d'amélioration en regard des éléments identifiés
 - « Top 3 »

2. Problématiques sous-jacentes

- Intimement liées aux caractéristiques d'une ARY :
 - En collaboration avec les travailleurs
Spectre de l'analyse, dynamiques à l'oeuvre
 - Synthèse collective et anonyme des résultats
Confidentialité
 - Identification des facteurs de risques liés à :
 - Organisation du travail
 - Contenu du travail
 - Conditions de travail
 - Conditions de vie au travail
 - Relations interpersonnelles au travailVariété des facteurs de risques

3. Que faire?

AVANT : favoriser les demandes appropriées en termes de prévention

- Analyse approfondie de la demande :
 - Demandeur (ligne hiérarchique, syndicat, employeur, ...)
 - Situation de la demande dans le temps (moment, trajet, ...)
 - Objectifs / enjeux (écoute, intervention, obtenir un « écrit », ...)
 - Besoins / attentes

- Evaluer la pertinence de l'outil en regard de la situation
 - Rediriger la demande vers un outil plus adapté (intervention psychosociale)
 - ➡ Identifier le niveau d'intervention (individuel, groupal, organisationnel)
 - Accéder à la demande et établir une méthodologie d'intervention adaptée

3. Que faire?

PENDANT : favoriser les informations utiles à la prévention

➤ Accompagnement méthodologique

- Séances d'information et consignes accompagnant l'outil
 - élargissement des représentations sur les risques psychosociaux et les facteurs contextuels
- Eviter des formulations de questions trop ouvertes
 - Ex difficulté : « *mauvais chef, pas de communication possible, ...* »
 - Ex piste d'amélioration : « *changer de chef, qu'il me laisse faire mon travail, ...* »
- Favoriser un questionnement réflexif et aidant
 - Associer difficulté et conséquence négative
 - Questionner les besoins face à la difficulté vécue

Neutralité de l'outil et de l'intervenant

3. Que faire?

APRES : favoriser l'évolution positive de la situation

- Prévoir des étapes spécifiques de communication
 - Entretien spécifique préalable avec la ligne hiérarchique
 - Faire part de perceptions et de représentations
 - Questionner les lectures éventuellement différentes
 - Rassembler autour d'objectifs communs/constructifs
 - Eventuellement, repartir sur un entretien d'aide et accompagnement



Merci de votre attention