

Pénibilité au travail et ergonomie

Prof. Agnès Van Daele
Université de Mons (UMONS)
Service de Psychologie du Travail
agnes.vandaele@umons.ac.be

Journée de la SSST, 12 mai 2017, Charleroi

Pénibilité au travail

- Regain d'intérêt dans le contexte de la réforme des retraites
- Ce n'est pas une question récente
- Pour l'ergonomie (et les ergonomes) = opportunité de renforcer le champ de l'adaptation et de l'amélioration des conditions de travail

Communiqué de la SELF (2013)

« ... les orientations induites par une définition trop restrictive de la pénibilité au travail peuvent conduire à un **appauvrissement** des modèles et des pratiques de la prévention et plus particulièrement, ceux de l'ergonomie, qui mettent l'activité réelle de travail au centre des préoccupations ... »

Rétrécissement du champ de la prévention (?)

- Comment éviter de ne focaliser la prévention que sur les seuls facteurs de pénibilité retenus dans le cadre législatif ?
- Comment éviter de réduire la prévention aux seules usures professionnelles graves et irréversibles ?
- Quid des usures considérées comme réversibles ?
- Quid des usures psychiques ?
- Quid des usures invisibles ?

Rétrécissement du champ de la prévention (?)

- Comment ne pas s'engouffrer dans l'utilisation de questionnaires construits à partir des facteurs de pénibilité retenus ?
- Comment ne pas « individualiser » la pénibilité et prendre en compte la dimension collective du travail et l'organisation ?
- Comment ne pas « découper » une activité de travail par « tranches de risques » ?
- ...

Trois formes de pénibilité < travaux du CREAPT

- Pénibilité en lien avec les traces du parcours professionnel sur la santé à long terme
- Pénibilité en lien avec des conditions de travail sélectives. Difficultés à travailler en raison d'un état de santé dégradé
- Pénibilité en lien avec un vécu du travail comme pénible (en particulier lors des dernières années de la vie professionnelle)

La prévention doit porter sur toutes les formes de pénibilité

- Amélioration globale des conditions de travail pour éviter les contraintes extrêmes et l'usure professionnelle
- Actions ciblées en termes de protection, de réaffectation ou de cessation d'activité vis-à-vis des travailleurs ayant une santé dégradée
- Actions valorisant les atouts de l'expérience

Ergonomie et pénibilité(s)

- Identifier et comprendre les **régulations** possibles dans l'activité ainsi que les contraintes qui font obstacle à ces régulations
- Régulations **individuelles** ou **collectives** liées à l'expérience = ressources pour faire face aux situations de travail difficiles à tenir

Régulations individuelles

- Tours de main
- Stratégies gestuelles
- Régulations temporelles
- ...



Entreprise de fabrication de matériel médico-chirurgical

Aucune différence significative de performance évaluée à partir du rendement mensuel moyen

Mais les plus âgées mettent en place des **stratégies** spécifiques :

- Rester le plus possible au même poste
- Réaliser le plus possible le même travail au poste
- Anticiper les besoins en composants pour le montage des pièces
- Faciliter la saisie et le dépôt des pièces par une disposition des bacs permettant d'avoir une même hauteur
- ...



Régulations collectives

- Répartition flexible des tâches
- Formes d'entraide
- Aides ponctuelles
- Soutien
- ...



CONCLUSION