

# Ethique, responsabilité, secret, conflits de valeurs en santé au travail



Analyse de risques psychosociaux « trop » spécifique :  
entre éthique et prévention

Cédric Montagnino – Lila Maas

Conseillers en prévention aspects psychosociaux

# Plan de l'exposé

- Exposition de la situation
- Problématiques sous-jacentes
- Que faire ?
  - Avant
  - Pendant
  - Après

# 1. Exposition de la situation

- Analyse de risques psychosociaux spécifique (Art. 6)
  - 1 département (+- 40 personnes) & 2 services (+- 20 personnes)
  - Demande introduite par les représentants du personnel face aux difficultés vécues par le personnel
  - Facteur de risque identifié :
    - Style de management du N+1 d'un service
  - Méthodologie utilisée : questionnaire à questions ouvertes
    - Positionnement sur une échelle à 3 couleurs sur les facteurs de risques
    - « Flop 3 » et pistes d'amélioration en regard des éléments identifiés
    - « Top 3 »

## 2. Problématiques sous-jacentes

- Intimement liées aux caractéristiques d'une ARY :
  - En collaboration avec les travailleurs  
Spectre de l'analyse, dynamiques à l'oeuvre
  - Synthèse collective et anonyme des résultats  
Confidentialité
  - Identification des facteurs de risques liés à :
    - Organisation du travail
    - Contenu du travail
    - Conditions de travail
    - Conditions de vie au travail
    - Relations interpersonnelles au travailVariété des facteurs de risques

# 3. Que faire?

## AVANT : favoriser les demandes appropriées en termes de prévention

- Analyse approfondie de la demande :
  - Demandeur (ligne hiérarchique, syndicat, employeur, ...)
  - Situation de la demande dans le temps (moment, trajet, ...)
  - Objectifs / enjeux (écoute, intervention, obtenir un « écrit », ...)
  - Besoins / attentes
  
- Evaluer la pertinence de l'outil en regard de la situation
  - Rediriger la demande vers un outil plus adapté (intervention psychosociale)
    - ➡ Identifier le niveau d'intervention (individuel, groupal, organisationnel)
  - Accéder à la demande et établir une méthodologie d'intervention adaptée

# 3. Que faire?

## PENDANT : favoriser les informations utiles à la prévention

### ➤ Accompagnement méthodologique

- Séances d'information et consignes accompagnant l'outil
  - élargissement des représentations sur les risques psychosociaux et les facteurs contextuels
- Eviter des formulations de questions trop ouvertes
  - Ex difficulté : « *mauvais chef, pas de communication possible, ...* »
  - Ex piste d'amélioration : « *changer de chef, qu'il me laisse faire mon travail, ...* »
- Favoriser un questionnement réflexif et aidant
  - Associer difficulté et conséquence négative
  - Questionner les besoins face à la difficulté vécue

Neutralité de l'outil et de l'intervenant

## 3. Que faire?

### **APRES : favoriser l'évolution positive de la situation**

- Prévoir des étapes spécifiques de communication
  - Entretien spécifique préalable avec la ligne hiérarchique
  - Faire part de perceptions et de représentations
  - Questionner les lectures éventuellement différentes
  - Rassembler autour d'objectifs communs/constructifs
  - Eventuellement, repartir sur un entretien d'aide et accompagnement



Merci de votre attention