

Dispositifs de soutien collectifs en milieu hospitalier

Bénédicte Minguet
Docteur en psychologie et sciences de l'Education
Humanisation du travail, CHC
27 avril 2010
Charleroi, ISTNF, SSST.

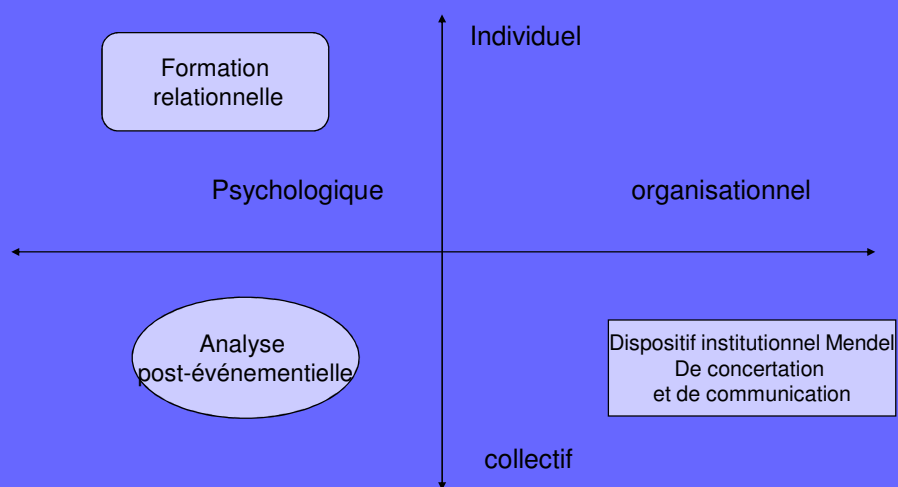
Prise en compte de deux formes de souffrance au travail

- La nature de l'acte
- Le poids de l'organisation du travail

La proposition

- Développement de la participation au travail
- Visée démocratique
- Opportunité de développer l'actepouvoir individuel et collectif
- Travailler les collectifs
- Contenance psychologique
- Possibilité de modifier l'organisation du travail

Différents dispositifs d'intervention en fonction du type de soutien



Département pédiatrique

Soins intensifs et urgences	Analyse post-événementielle autour de chaque décès d'enfant
Pédiatrie générale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ A.P.E ❖ Formation relationnelle ❖ Dispositif de concertation et de communication sur les questions d'organisation du travail
Chirurgie pédiatrique	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Groupe de parole ❖ Dispositif de concertation et de communication sur les questions d'organisation du travail
Hôpital de jour hémato-oncologique	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Formation relationnelle ❖ Groupe de parole

Tableau comparatif des dispositifs de soutien collectifs

Analyse post-événementielle	Dispositif institutionnel Mendel
définition	
objectifs	
Fréquence, lieu	
Repères théoriques	
Composition des groupes	
Rôle de l'animateur	
Lien avec l'institutionnel	
Type d'actions	
évaluation	