

Les facteurs de risques psychosociaux : quelques données épidémiologiques

Dr. Ariane LEROYER
Maître de Conférences – Praticien Hospitalier
Université Lille 2 / CHRU Lille

« Les temps modernes », C. Chaplin

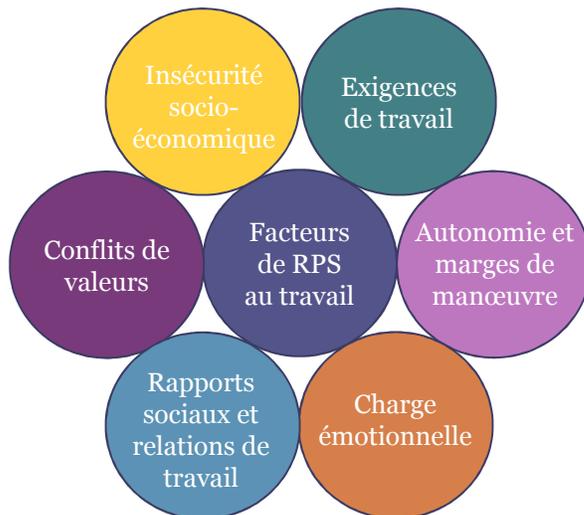
- Travail de Charlot caractérisé par :
 - Pression temporelle importante
 - Absence de choix dans la façon de procéder
 - Absence de possibilité d'interruption
 - Répétitivité, monotonie
 - Absence d'utilisation des compétences personnelles
 - Absence d'accroissement des compétences personnelles
 - Absence de coopération et de soutien par les collègues, la hiérarchie
 - Utilité du travail ?
 - Reconnaissance faible (monétaire, hiérarchie)
 - Sécurité d'emploi limitée



Quels facteurs de risques psychosociaux au travail ?

- Demande du ministre en charge du travail (fin 2008)
- Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail, animé par Michel Gollac (INSEE)
- « Indicateurs provisoires de facteurs de risques psychosociaux au travail », octobre 2009

40 indicateurs, 6 dimensions ...



Les sources de données

- L'enquête française sur les conditions de travail
 - Enquête transversale répétée chez les actifs (2005)
 - Objectif : évaluer les conditions de travail telles qu'elles sont perçues par les actifs

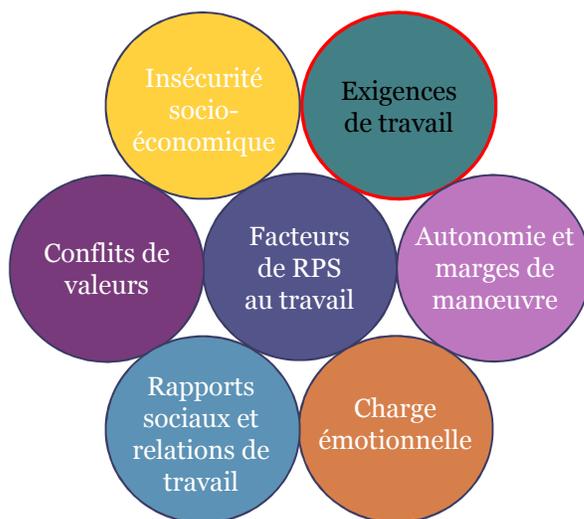
- L'enquête Changements Organisationnels et l'Informatisation (2007)
 - Dispositif d'enquêtes couplées entreprises-salariés
 - Objectif : décrire l'organisation interne, l'informatisation et le travail dans les entreprises

Les sources de données

- L'enquête SIP 2007
 - Enquête longitudinale en population générale
 - Objectif : explorer les dynamiques de santé liées aux caractéristiques des parcours professionnels et des conditions de travail

- L'enquête SUMER 2003
 - Enquête transversale chez des salariés
 - Objectif : fournir une évaluation des expositions professionnelles des salariés

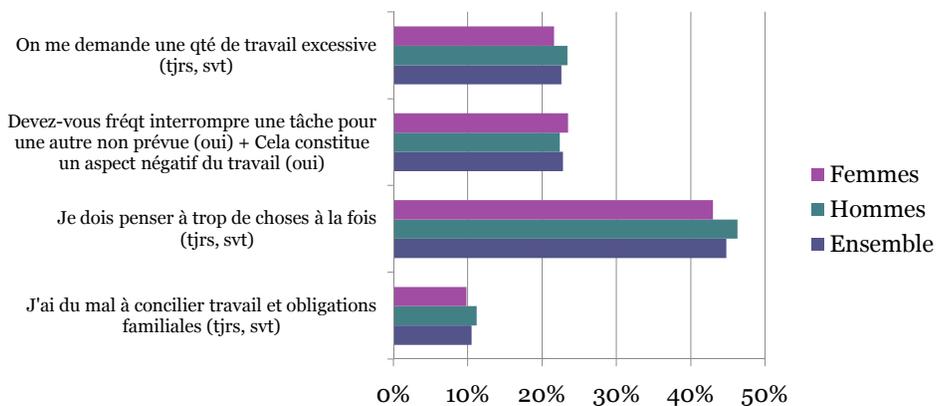
40 indicateurs, 6 dimensions ...



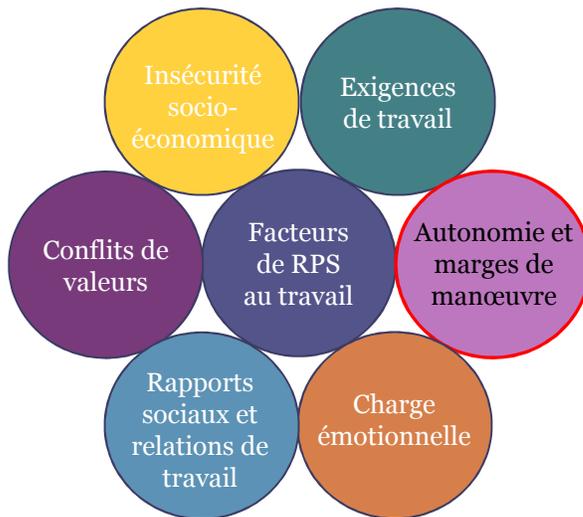
Les exigences de travail

- 7 indicateurs retenus
 - Quantité de travail (1)
 - Pression temporelle (4)
 - Pression temporelle
 - Caractère haché du travail
 - Rythmes de travail
 - Complexité du travail (1)
 - Difficulté de conciliation entre travail et hors travail (1)

Les exigences de travail



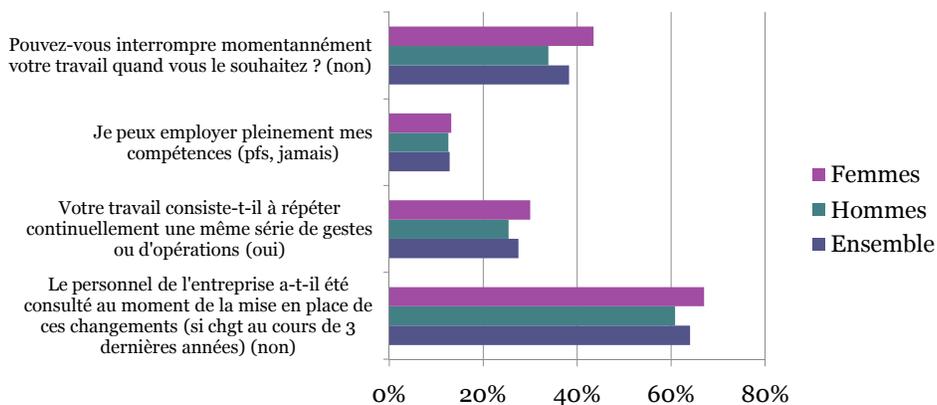
40 indicateurs, 6 dimensions ...



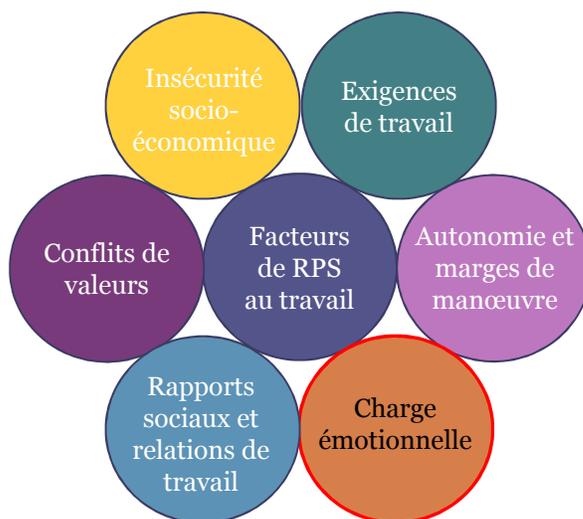
Autonomie et marges de manœuvre

- 7 indicateurs retenus
 - Autonomie procédurale (2)
 - Choix de la façon de procéder
 - Possibilité d'interruption
 - Utilisation et développement des compétences (4)
 - Utiliser ses compétences
 - Développer ses compétences
 - Apprendre des choses nouvelles
 - Travail répétitif
 - Prévisibilité du travail (pas de données à ce jour)
 - Participation, représentation (1)

Autonomie et marges de manœuvre



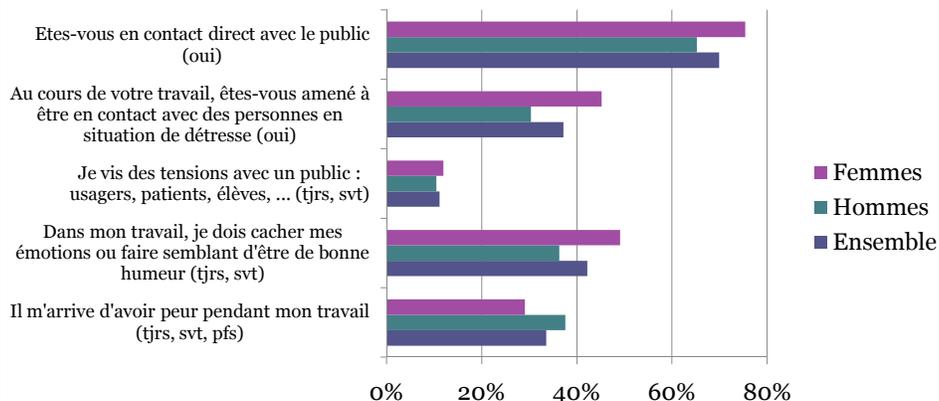
40 indicateurs, 6 dimensions ...



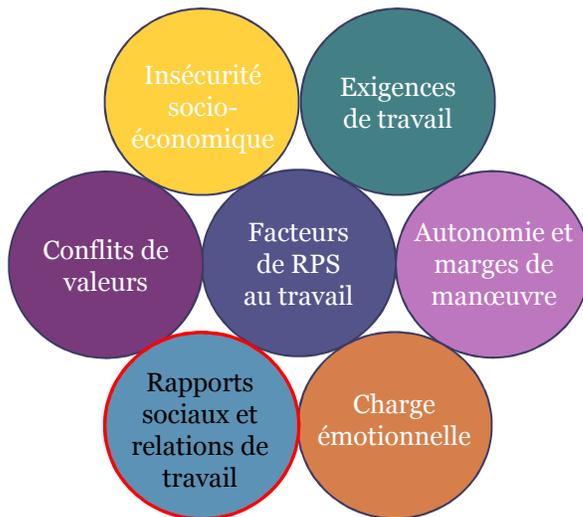
La charge émotionnelle

- 8 indicateurs retenus
 - Relation au public (3)
 - Contact direct avec le public
 - Mode de contact : face à face / téléphone
 - Empathie, contact avec la souffrance (2)
 - Contact avec des personnes en situation de détresse
 - Devoir calmer les gens
 - Tensions avec le public (1)
 - Devoir cacher ses émotions (1)
 - Peur au travail (1)

La charge émotionnelle



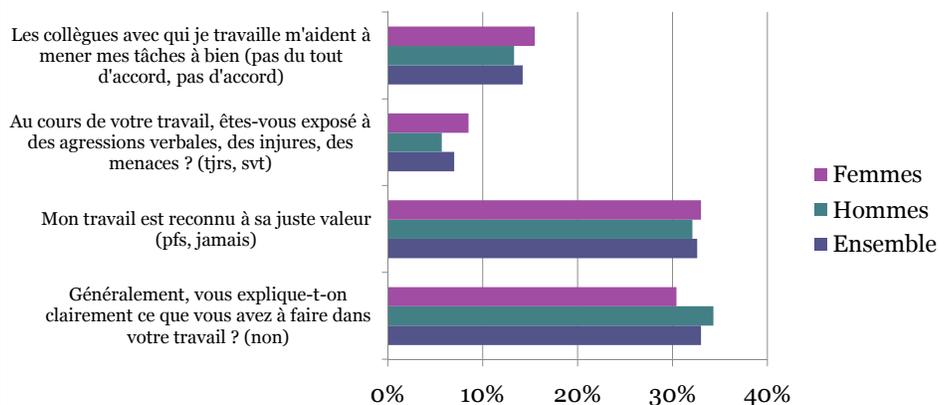
40 indicateurs, 6 dimensions ...



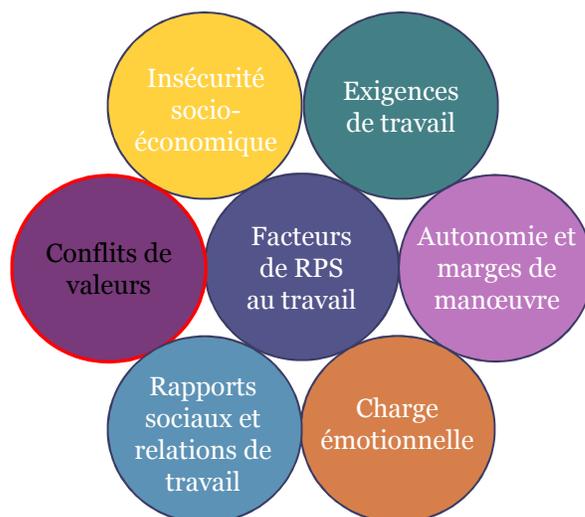
Rapports sociaux et relations de travail

- 13 indicateurs retenus
 - Soutien social au travail (4)
 - Collègues / supérieurs
 - Amical / aide /prêter attention
 - Violence au travail (5)
 - Agressions verbales / physiques
 - Situations de harcèlement
 - Reconnaissance des efforts (2)
 - Utilité du travail
 - Travail reconnu à sa juste valeur
 - Leadership (2)

Rapports sociaux et relations de travail



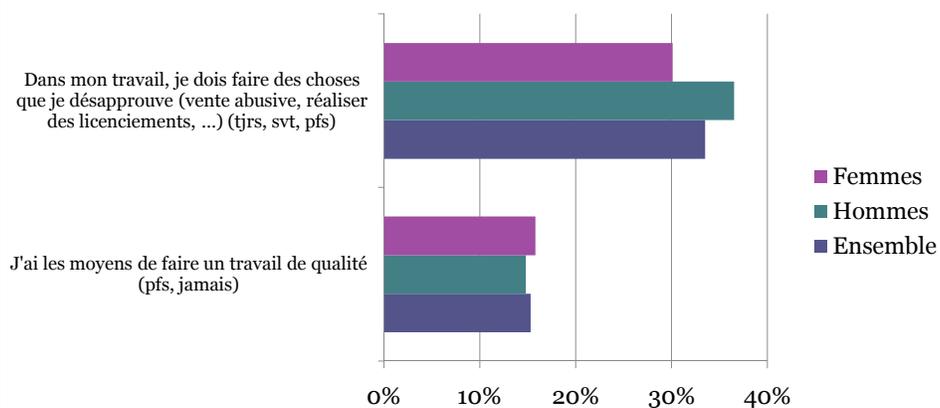
40 indicateurs, 6 dimensions ...



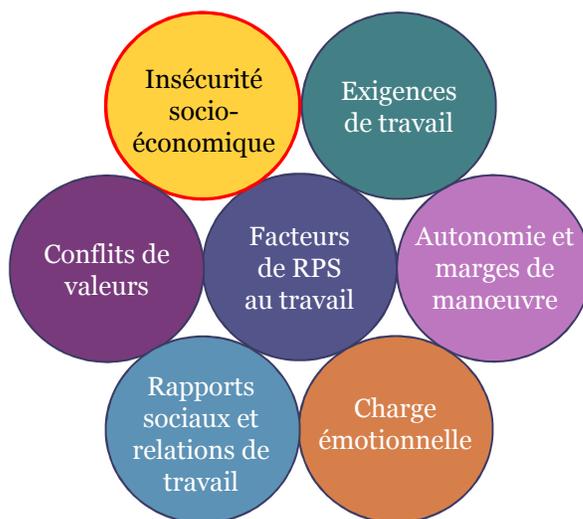
Les conflits de valeurs

- **2 indicateurs retenus**
 - Conflits éthiques
 - Qualité empêchée

Les conflits de valeurs



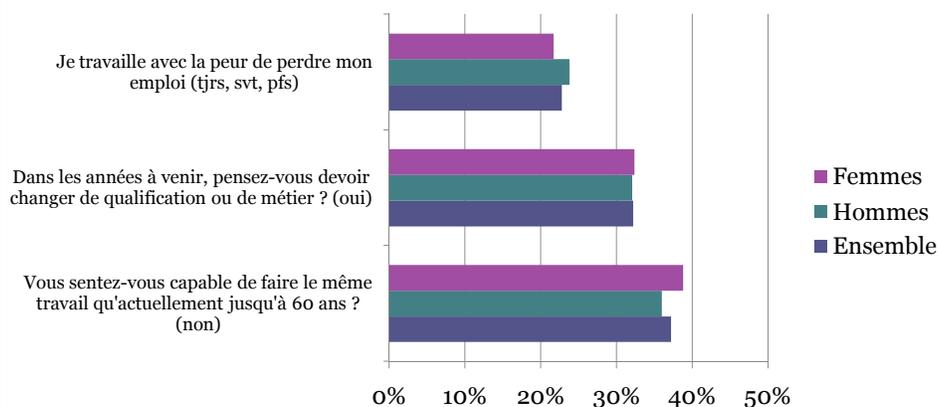
40 indicateurs, 6 dimensions ...



L'insécurité socio-économique

- 3 indicateurs retenus
 - Sécurité d'emploi et du salaire (2)
 - Crainte de perdre son emploi
 - Penser devoir changer de qualification
 - Soutenabilité du travail

L'insécurité socio-économique



En conclusion

- A ce jour :
 - Pas de modèle théorique de référence
 - Pas de mode synthétique de présentation de l'information
- Travail préliminaire :
 - À partir des données existantes
 - De nouvelles questions vont être testées dans l'enquête SIP 2010 ... à suivre donc

Pour aller plus loin ...

<http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-de,76/statistiques,78/sante-au-travail,87/college-d-expertise-sur-le-suivi,1553/college-d-expertise-sur-le-suivi,10556.html>