

## Aménager le travail de nuit et en horaires atypiques

### Apports de l'analyse du travail et de l'ergonomie

**Béatrice Barthe**

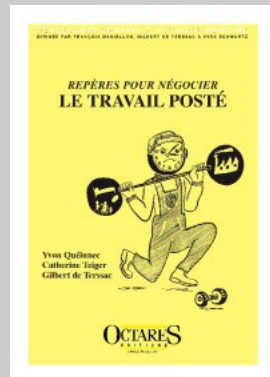
**Maître de conférences en Ergonomie**

Université Toulouse 2 - le Mirail - UFR de Psychologie  
CLLE - LTC (Laboratoire Travail & Cognition) UMR 5263 CNRS

beatrice.barthe@univ-tlse2.fr

## LE TRAVAIL DE NUIT ET EN HORAIRES ATYPIQUES : POINT DE VUE DE L'ERGONOMIE

**Repères pour négocier le travail posté (2008)**  
Yvon Quéinnec, Catherine Teiger et Gilbert de Terssac  
Préface de Béatrice Barthe  
Editions Octarès : [www.octares.com](http://www.octares.com)



« Repères pour négocier le travail posté est aujourd'hui devenu un ouvrage de référence.  
Référence pour informer, alimenter la réflexion et disposer d'un cadre dans lequel trouver des éléments de réponse à l'épineuse question des horaires de travail et de leur aménagement. »

## LE TRAVAIL DE NUIT ET EN HORAIRES ATYPIQUES : POINT DE VUE DE L'ERGONOMIE

### ERGONOMIE

A quel Homme le travail doit-il être adapté ?

#### HORAIRES DE NUIT ET HORAIRES TRAVAIL ATYPIQUES

Des horaires choisis ou subis,  
mais par qui ?



Nécessaire prise en compte de la  
**diversité des populations**

Des horaires hors normes mis  
en place, mais pour faire quoi ?



Nécessaire prise en compte  
**du contenu du travail**

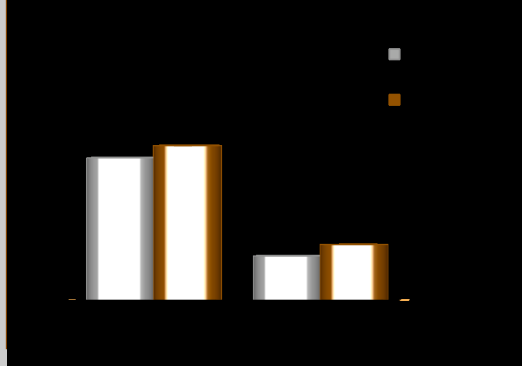
**Analyser le travail et l'activité réelle de travail mise en œuvre par les opérateurs  
et les opératrices concernés pour aménager les horaires de travail**

## EN FRANCE : LES HORAIRES ATYPIQUES SE DÉVELOPPENT ET ...SE

### FÉMINISENT

*(d'après Bué, DARES, 2005)*

#### Le travail de nuit



#### Le travail du soir 20h - minuit

En 2002,  
Le travail du soir habituel est  
devenu plus fréquent pour les  
femmes (5,3 %) que pour les  
hommes (4,7 %).

#### Le travail de nuit se cumule avec le travail de fin de semaine

Les femmes sont un peu plus touchées par ce cumul que les hommes

## UNE GRANDE DIVERSITÉ DES SYSTÈMES HORAIRE

- Des exemples illustrant les multiples caractéristiques d'un système horaire

Poste Matin : 4h-12h  
 Poste AM : 12h-20h  
 Poste Nuit : 20h-4h } Alternance

Semaine 1 : M M M M M R R  
 Semaine 2 : A A A A A R R  
 Semaine 3 : N N N N N R R  
 Semaine 1 : ....

Poste Jour : 7h-19h  
 Poste Nuit : 19h-7h } Alternance

Semaine 1 : J J N N R R R  
 Semaine 2 : R J J N N R R  
 Semaine 3 : R R J J N N R  
 ...  
 Semaine 7 : J N N R R R R

Poste Matin : 7h-15h  
 Poste AM : 12h-20h } Alternance

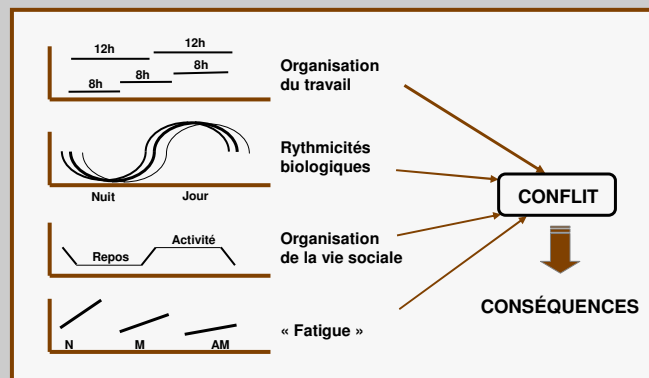
Semaine 1 : M A A R M M A  
 Semaine 2 : R R A A A M M  
 ....  
 Semaine 8 : A A M A M R A

Poste Nuit : 19h45-7h15 → Fixité

Semaine 1 : N N R R N N N  
 Semaine 2 : R R N N R R R

## HORAIRES POSTÉS ET ATYPIQUES : DES TEMPS EN DÉSACCORD

- Situation de conflit de temporalités :  
 les horaires sont en désaccord avec les dimensions temporelles de l'individu



Modèle du conflit supporté par les opérateurs en horaires atypiques  
 (d'après Quéinnec, Teiger & De Terssac, 2008, p.96)

## CONFLIT DE TEMPORALITÉS : DES « ACCORDS » DANS LE TRAVAIL

- **Objet d'étude de l'ergonomie : l'activité de travail**

- **Sur la question des horaires de travail**

Comment les opérateurs et les opératrices font face, trouvent des « accords » dans le travail, au conflit de temporalités provoqué par les horaires de nuit et atypiques ?



## CONFLIT DE TEMPORALITÉS : DES « ACCORDS » DANS LE TRAVAIL

### « Accords » dans le travail lors du travail de nuit et du travail en horaires atypiques

- Transfert de tâches (en début de poste, en milieu de poste)
- Réorganisation de l'activité de travail : des modes opératoires différents selon l'état physiologique
- Dimension collective du travail : communications, entraides
- Périodes de repos officieuses, siestes nocturnes

*Barthe B., Quéinnec Y. & Verdier, F. (2004) L'analyse de l'activité de travail en postes de nuit : bilan de 25 ans de recherches et perspectives, Le Travail Humain, 67,1, 41-61.*

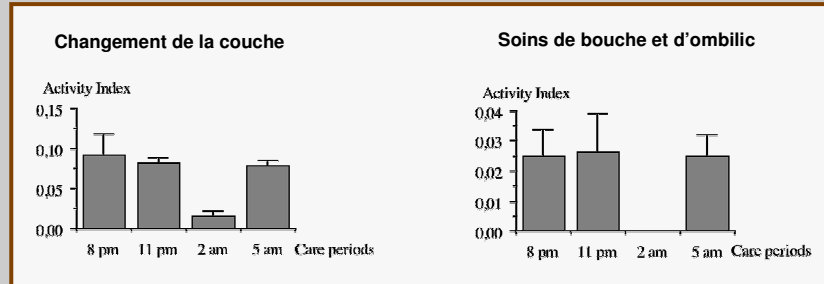
Nécessité que ces accords (ces régulations) puissent se mettre en place



Gestion des variations de la vigilance

## UN EXEMPLE DE RÉORGANISATION DE L'ACTIVITÉ DE TRAVAIL

### ● Personnel soignant lors des postes de nuit dans un service de néonatalogie



#### Alimentation : gavage ou tétée

Lors de la période de soins de 02h, les bébés en alimentation mixte sont systématiquement alimentés par gavage stomacal

*Barthe, B., Quéinnec, Y. (2005). Work activity during night shifts in hospital's neonatal department : How nurses reorganize health care to adapt to their alertness decrease. Ergonomia IJ&HF, 27 (2), 119-129.*

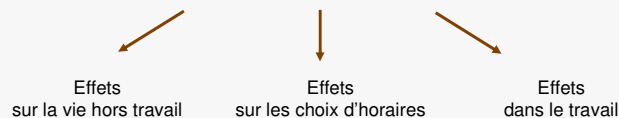
## CONFLIT DE TEMPORALITÉS : DES ACCORDS DANS LE HORS TRAVAIL

### Des « accords » pour gérer une vie à contre temps

- Organisation quotidienne : rigidité et soumission aux horaires
- Organisation familiale : la famille au rythme des horaires postés
- Un accord différencié du conflit de temporalités selon le genre

#### Lorsque le « travailleur » de nuit, ou en horaires atypiques, est une femme : des différences...

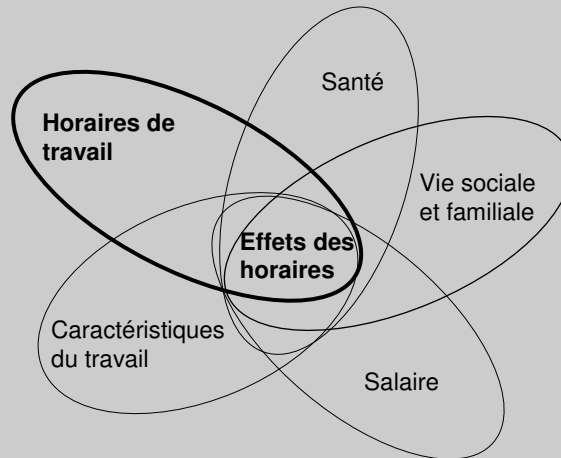
- ...du fait du fort investissement des femmes dans les activités ménagères et parentales



*Barthe, B., Abbas, L. (2009). Atypical work schedules and gender: new questions for ergonomics ? 17<sup>th</sup> World Congress on Ergonomics, IEA 2009, Beijing, China, August 9-14.*

## HORAIRES DE NUIT ET HORAIRES ATYPIQUES: UN COMPROMIS MULTIDIMENSIONNEL

Choix résultant d'un compromis entre de nombreuses dimensions (finances, charges familiales, contexte et contenu du travail, temps libéré, sommeil...)



*(d'après Quéinnec, Teiger & De Terssac, 2008, p.153)*

## AMÉNAGER LES HORAIRES DE TRAVAIL

### Horaires de travail : enveloppe temporelle du travail

Réaménagement  
des horaires de travail



Réaménagement des tâches,  
des effectifs, du contenu du travail...

### Une réflexion à partir...

- de la nature des tâches
- de l'activité réelle de travail

...peut contribuer à « accorder » le conflit de temporalités des horaires de nuit et des horaires atypiques et ainsi en atténuer les conséquences

## EN CONCLUSION : DES AXES À INVESTIGUER

### Du point de vue des aménagements

- Souplesse des tâches
- Relèves de postes
- Siestes et siestes nocturnes
- Effectifs : favoriser la dynamique collective
- .....

### Du point de vue scientifique

- Effets des siestes nocturnes sur l'activité de travail et la performance
- Relèves de poste : élément de coordination crucial du travail posté
- .....