



L'entreprise, acteur de santé ?

François Hubault

Ergonomie et Ecologie Humaine - Université Paris1 Panthéon-Sorbonne
ATEMIS

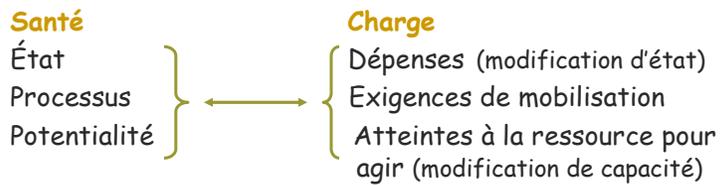


Qu'entend-on par « santé » ?

- La **santé**
 - un état
 - un processus
 - une potentialité

Qu'entend-on par « santé » ?

- Une approche parallèle avec celle de la « charge » de travail

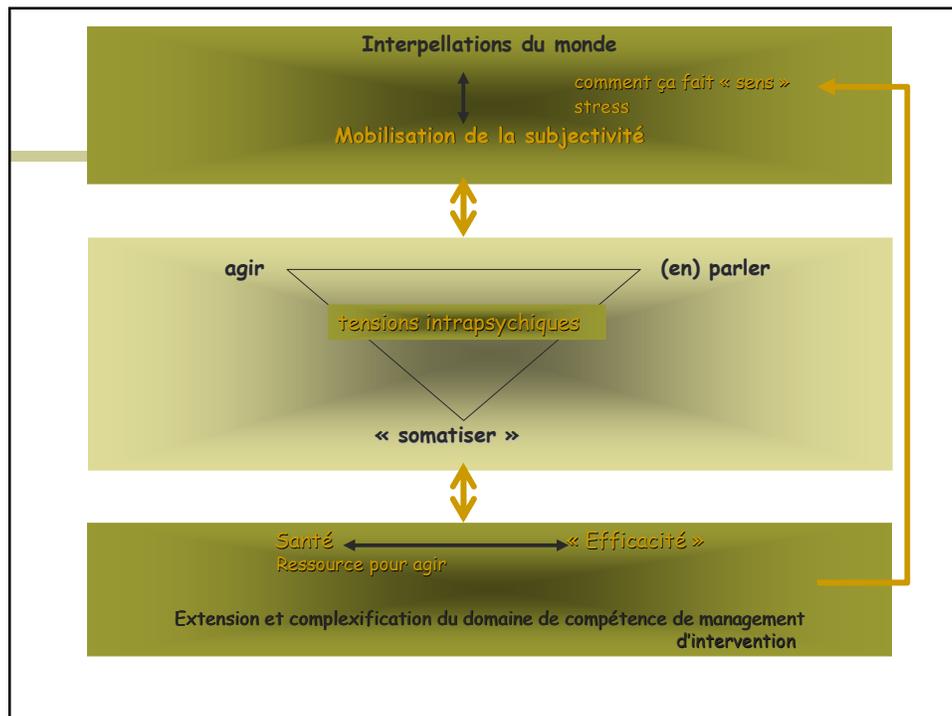


Qu'entend-on par « santé » ?

- C'est dans *la manière dont tout ça fait système* que se joue la *valeur subjectivante de l'activité*, i.e. que s'exprime et s'éprouve ce qu'on appelle **subjectivité**
- Le concept de **subjectivité** désigne *ce qui s'éprouve de soi dans l'activité*, l'activité de travail en l'occurrence, dans toutes les dimensions que cette expérience mobilise : physiologique, cognitive, psychique, sociale.

Qu'entend-on par « santé » ?

- Les « valeurs de santé » indiquent la « mesure » dans laquelle l'activité participe au développement de la subjectivité



D'où vient la menace ?

- Les **atteintes** à la santé ...
 - accidents
 - pathologies
 - atteintes dues au deuil de certaines attentes :
démoralisation, retrait, désengagement,...
- ... ont parfois des **causes**...
 - physiques, biologiques, techniques, organisationnelles,...
 - ... de sorte qu'on peut leur trouver des **solutions**
- ... mais parfois, seulement des **raisons**...
 - la notion d'activité empêchée
 - ... de sorte qu'on doit leur chercher des **réponses**

D'où vient la menace ?

- Rapport au « **risque** »

Risque → **prévention**

Incertitude sur le danger }
Incertitude sur le risque } → **précaution**

L'enjeu du rapport santé / travail

Prendre appui sur **ce qui se passe** / **ce qui doit se passer**

modèle praticien / modèle patricien
modèle management ? / modèle ingénierie ?
modèle de l'**activité** / modèle de la **tâche**

prudence = **précaution** (rapport à « ce qui peut se passer »)
+
souci de soi (et des autres)

L'enjeu du rapport santé / travail

L'enjeu de santé : pouvoir et vouloir prendre appui sur le monde
constituer le monde en ressource

- Le **ressort** subjectif
- les **savoir-faire de prudence**
- Le **collectif** de travail

→ l'enjeu du rapport santé / Travail :

développement
de la **subjectivité**

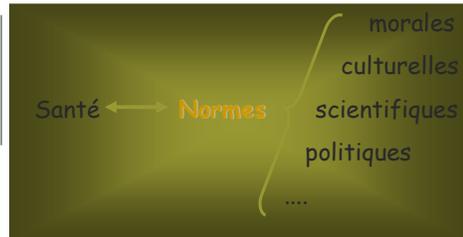


développement
de l'**activité**

L'enjeu du rapport santé / travail

Santé :

- Une **raison** d'agir : agir **sainement**
 - Une **ressource** pour agir : agir **avec discernement**
 - Un **enjeu** de l'action
 - pour soi
- Mais aussi ?
- pour l'entreprise
 - pour la société



La santé : une question d'entreprise ?

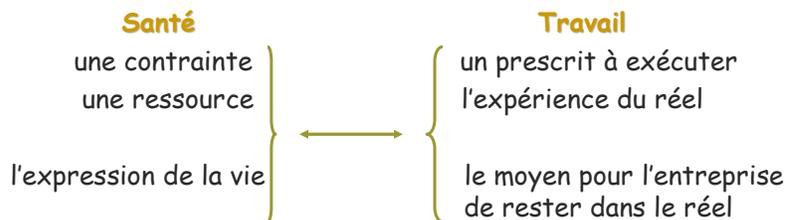
- La santé,



- une dimension de la **performance** de l'entreprise
- dans le registre du **résultat** (état)
 - dans le registre de la **potentialité** (ressource)

La santé : une question d'entreprise ?

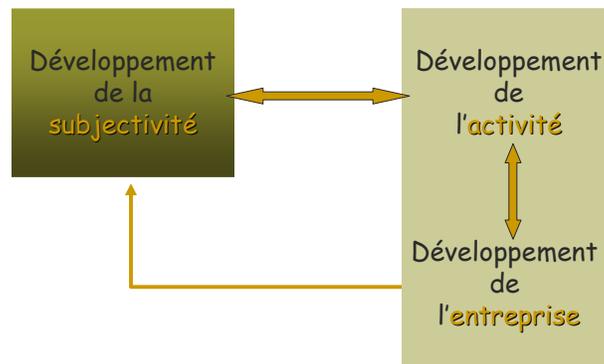
- Une approche parallèle avec celle du « travail »



La santé : une question d'entreprise ?

- Enjeu : le **mode d'engagement de la subjectivité**
 - dans une situation inévitablement **hétéronome**,
 - la **reconnaissance** de la valeur productive de la subjectivité
 - s'affronte au risque d'**instrumentalisation** de la subjectivité
 - de sorte que la reconnaissance de la « **nécessité** » de l'autonomie
 - risque toujours de prendre la forme d'une **exigence** d'autonomie
 - avec , alors , ses effets potentiellement **invasifs** dans le registre de la santé, et **contreproductifs** dans le registre de la performance économique

La santé : une question d'entreprise ?



La santé : une question d'entreprise ?

- **Gérer** ces tensions-contradictions :
un enjeu de **performance managériale**
 - développer une **gestion écologique de la « ressource humaine »**
 - prendre le temps de définir ce que l'on entend par « ressource humaine »
 - de l'homme-facteur de production, à l'homme milieu-contexte
 - faire de la santé un enjeu de « **développement durable** »