

Changements du travail et conflits de valeurs : comment retisser les métiers dans la prévention ?

T. Périlleux

UCL/CriDIS – CITES

Journée de la SSST – Namur, 4 mai 2018

Questions de départ

- autour du secret
- autour de la coordination entre intervenants
- autour de la coopération entre intervenants
- autour de l'écriture

Dimension juridique, socle éthique

Lieux

- Sociologue, chercheur
- Intervenante en clinique du travail (CITES-Liège)

Exposé en deux temps

- Transformations dans l'organisation du travail
- Retour sur les métiers de la prévention et de la santé au travail

Une hypothèse transversale : homologie

- Les intervenants connaissent les mêmes « facteurs de risques »
- Or il faut prendre soin de soi pour soigner d'autres...

Lutter contre l'érosion du sens

Transformations dans l'organisation du travail

- Intensification de la production
- Nouvelles formes de contrôle
- Difficulté de traiter les conflits du travail
 - Cf. vignette n°2
 - Injonction à mal travailler
 - Dilemmes moraux mal traités
- Fragilisation des collectifs et des métiers

Les fondamentaux du travail ne vont plus de soi

Le sens du collectif est négligé

Retour sur les métiers de la santé au travail

Les professionnels ont affaire chez les travailleurs à

- de la violence
- des sentiments d'isolement
- une perte de sens et du désespoir

Les métiers de la santé au travail sont soumis à de mêmes contraintes

- Manque de temps pour aller sur le terrain
- Concurrence entre services
- Labyrinthe des procédures
- Responsabilité/ Perte d'autonomie

Issues

Retisser les métiers

- Se ménager des moments de pensée, résister à l'urgence
- Soigner les accueils et les passages de relais
Cf. vignette 1 – éviter les renvois successifs

Déployer les controverses sur l'activité

- Les conflits peuvent être fructueux
- Mettre en débat les valeurs des métiers

Soutenir une éthique de la parole

- Des métiers de la relation
- Un souci du cadre et une confiance dans le pouvoir de la parole
- Cf. vignette 4 – conditions institutionnelles du cadre

Ce qui compte,
ce n'est nullement le résultat mais le processus,
les liaisons en train de s'effectuer

(F. Laplantine)